

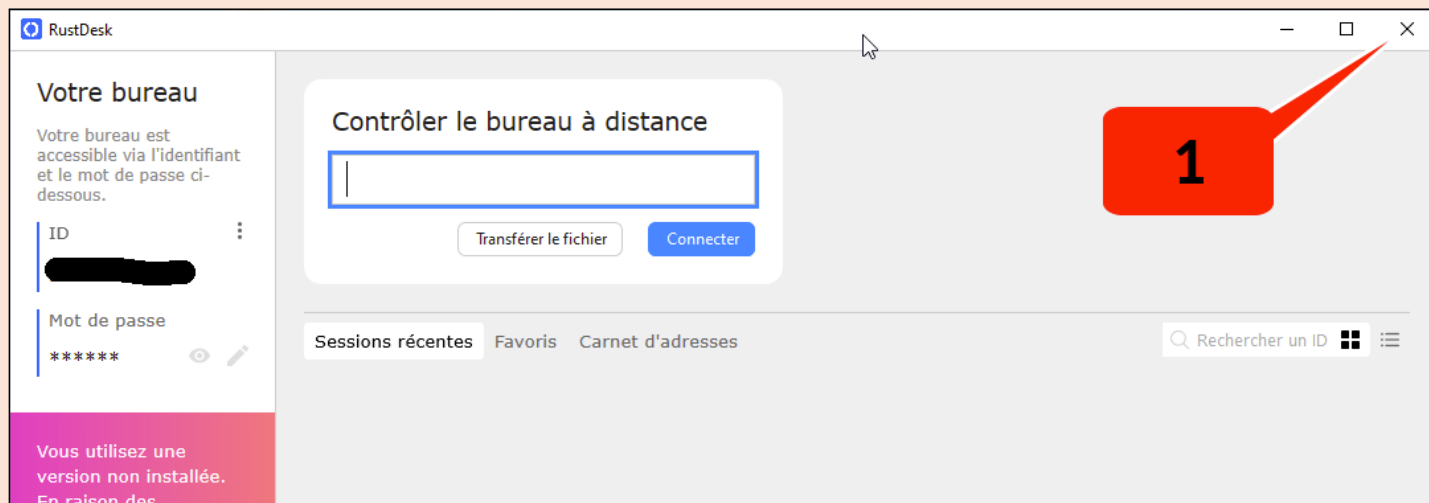


Tu as un problème et de manière à pouvoir t'aider plus facilement l'aidant.e a besoin de voir l'écran de ton ordinateur ou de prendre la main (c'est-à-dire qu'il-elle peut faire des manipulations). Pour cela l'aidant.e te propose d'utiliser RustDesk, un logiciel libre et gratuit, une alternative à TeamViewer.

Je vais te montrer comment l'installer et l'utiliser en tant que personne aidée.

IMPORTANT

J'ai écrit que ce logiciel permet à la personne aidante de prendre la main sur ton ordinateur, c'est-à-dire de faire des manipulations dessus. Il faut, bien entendu, avoir confiance en cette personne, car il ne faudrait pas qu'elle fasse n'importe quoi sur ton ordinateur. Mais rassure toi, il est possible soit de désactiver l'utilisation du clavier et de la souris de la personne aidante (on verra comment faire plus bas), la personne ne pourra plus utiliser son clavier et sa souris sur ton ordinateur, soit de couper la connexion en fermant tout simplement la fenêtre du logiciel avec la croix **(1)** :



RustDesk permet :






- De transférer des fichiers entre les deux ordinateurs
- De partager l'écran
- De résoudre des problèmes à distance
- De pouvoir montrer un projet, des photos, etc. à distance

Téléchargement

Avant toutes utilisations il faut bien sur télécharger le logiciel. Pour cela rend-toi à l'adresse suivante :

rustdesk.com

Puis de cliquer sur l'icône correspondant à ta plateforme :

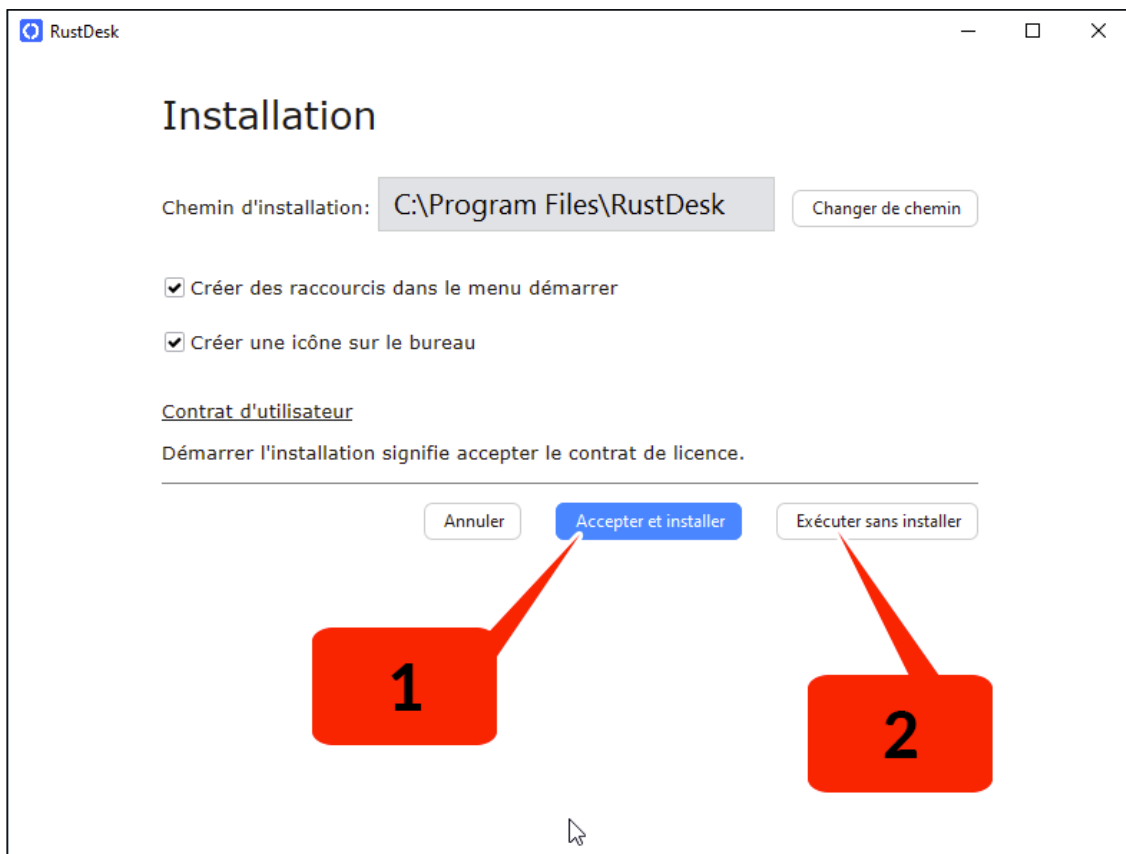
-  Si tu es sous Linux
-  Si tu es sous Windows (tu peux aussi cliquer sur le gros bouton **Download**)
-  Si tu es sous Android
-  Si tu es sous Apple
-  Si tu es sous iOS

Installation

En fait, tu n'es pas obligé d'installer le logiciel. Celui-ci peut être lancé sans être installé et aucune configuration n'est nécessaire pour le faire fonctionner. Ce qui fait que, lorsque l'aide est terminée et que tu ne veux pas garder RustDesk, il te suffit de supprimer le fichier que tu as téléchargé précédemment.

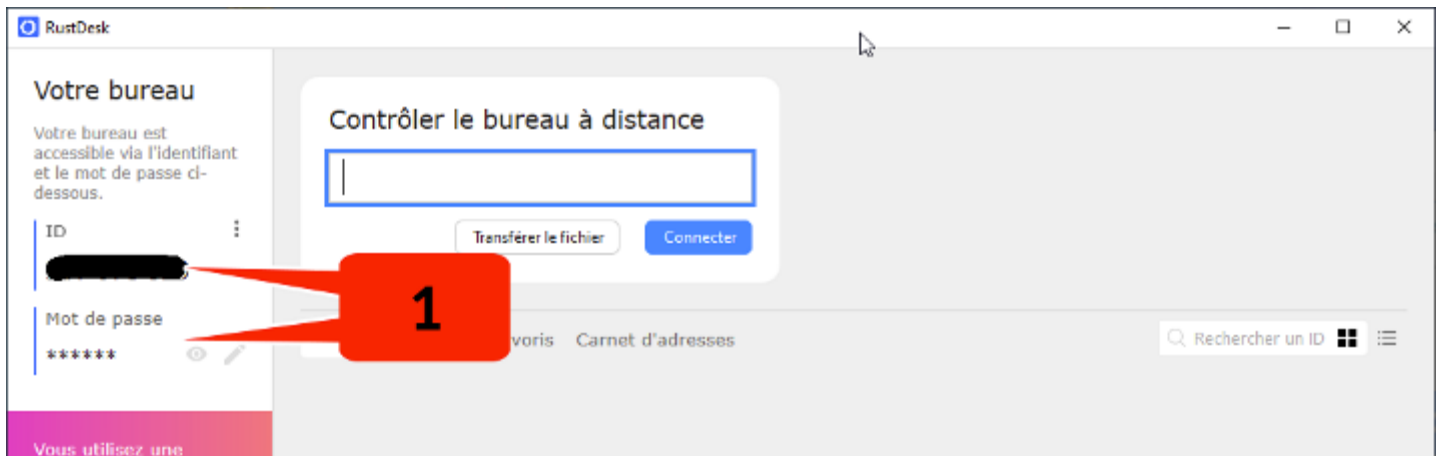
Si une aide doit être faite régulièrement le plus simple c'est d'installer le logiciel.

Pour l'installer il faut cliquer sur le bouton **Accepter et installer** (1), pour l'utiliser sans l'installer clique sur le bouton **Exécuter sans installer** (2) :



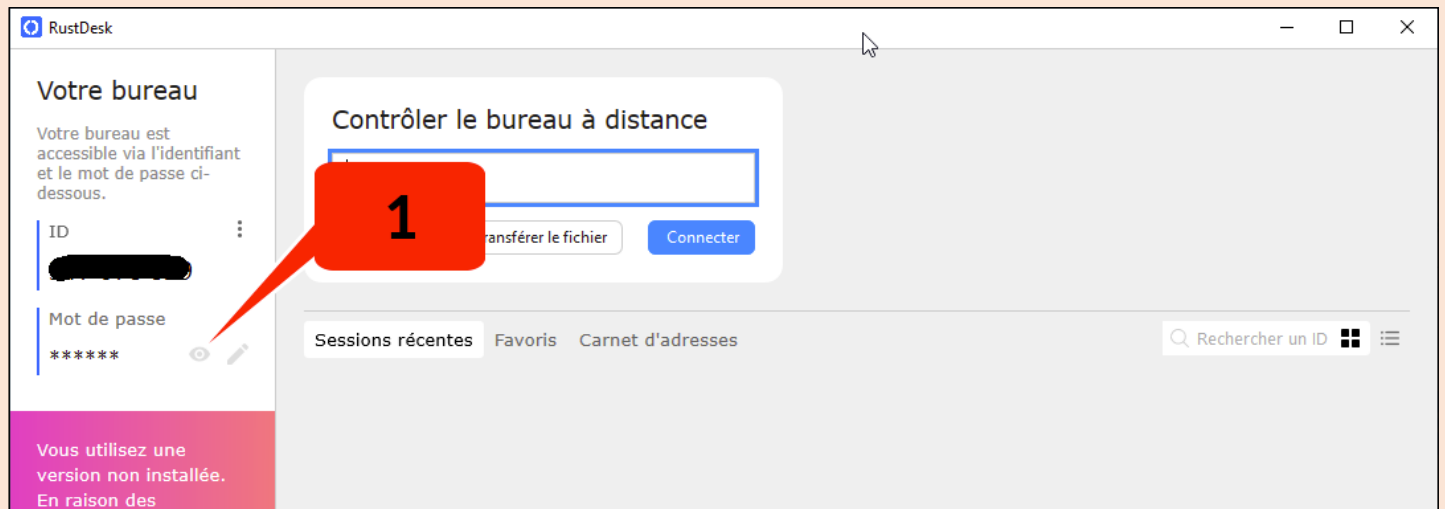
Connexion

Pour connecter ton RustDesk à celui de l'aidant, il faut que tu lui donnes ton ID et ton mot de passe. Ces deux informations se trouvent dans la partie gauche de ta fenêtre **(1)** :



INFO

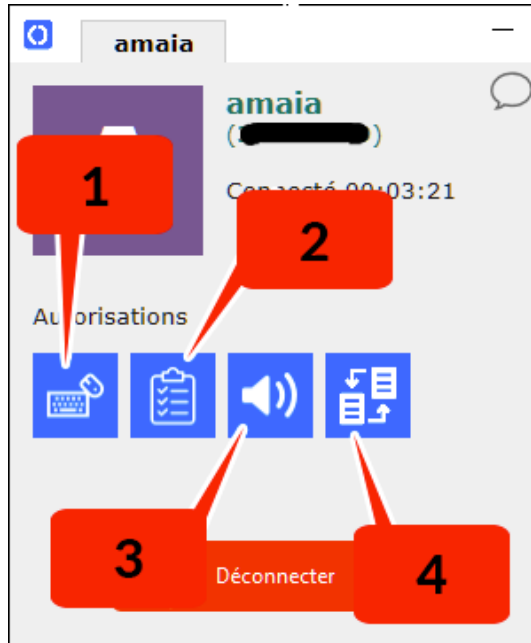
Pour des raisons de sécurité le mot de passe n'est pas visible. Pour le faire apparaître il suffit de cliquer sur le petit icône en forme d'œil **(1)** :




Donner (ou pas) des autorisations

Quant la connexion est faite une petite fenêtre s'ouvre dans laquelle tu peux activer ou désactiver certaines fonctions pour l'aidant.e. Par défaut, toutes les fonctions activées sont en bleues. Pour désactiver il faut cliquer sur l'icône qui devient gris.

- (1) Active ou désactive l'utilisation du clavier et de la souris par l'aidant·e
- (2) Active ou désactive l'utilisation du presse-papier
- (3) Active ou désactive le son de son ordinateur pour l'aidant·e
- (4) Active ou désactive la possibilité de faire des copier-coller



Le tchat

Une aide à distance peut se faire, en plus de RustDesk, par téléphone ou audioconférence. C'est plus simple pour donner des explications ou des instructions. Mais si ce n'est pas possible RustDesk possède un petit tchat. Pour le faire apparaître il faut cliquer sur l'icône  (1). Dans la grande zone blanche (2) se trouve la liste des messages et c'est dans le champ en dessous (3) que l'on écrit son message.

